

DATENSCHUTZERKLÄRUNG CONDOR DENTAL RESEARCH SA

CONDOR DENTAL RESEARCH ist Betreiber der Website www.condordental.ch und Anbieter der Dienste, die auf dieser Website angeboten werden. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns besonders wichtig. Nachstehend möchten wir Sie ausführlich über den Umgang mit Daten informieren.

NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Unsere Web-Site kann besucht werden, ohne daß personenbezogene Daten angegeben werden müssen.

Für die Online-Bestellungen und das Kontaktformular sollen die persönlichen Daten notwendigerweise angegeben werden.

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies kann etwa im Rahmen einer Bestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos, oder beim Ausfüllen des Kontaktformulars geschehen oder wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren.

Art der gesammelten Personenbezogenen Daten :

Personenbezogen Daten :

Dazu gehören alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die es uns ermöglichen, Sie zu kontaktieren, wie z.B. Ihr Name, Ihr Postanschrift, Ihre E-mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer.

Anmeldedaten für Ihr Konto :

Alle Informationen, die notwendig sind, um Ihnen einen sicheren Zugang zu Ihrem spezifischen Kontoprofil zu ermöglichen : Ihr Login, Ihre E-mail-Adresse, Ihr Benutzernahme, Ihr Passwort in nicht wiederherstellbarer Form und / oder Sicherheitsfrage und Antwort.

Daten, die automatisch erfasst werden:

Dazu gehören auch Informationen, die automatisch von Cookies und anderen Tracking-Technologien gespeichert werden. Zum Beispiel Informationen aus Ihrem Warenkorb, Ihre IP-Adresse, Ihre Kaufhistorie (falls zutreffend) usw. Diese Informationen werden verwendet, um Ihre Kundenerfahrung zu verbessern. Wenn Sie unsere Dienste nutzen oder den Inhalt unserer Website ansehen, können Ihre Aktivitäten aufgezeichnet werden...

Im Einklang mit unseren Werten behandeln wir alle personenbezogenen Daten, die wir erhalten gemäß der Datenschutzprinzipien, d.h. 1) rechtmäßige, transparente Verarbeitung nach Treu und Glauben, 2) Zweckbindung, 3) Datenminimierung, 4) Richtigkeit und Datenqualität, 5) Speicherbegrenzung, 6) Integrität und Vertraulichkeit und 7) Rechenschaftspflicht.

DATEN- UND SCHUTZAUFBEWAHRUNG

CONDOR DENTAL RESEARCH trifft die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen und verwendet geeignete Sicherheitstechnologien, um Ihre Daten zu schützen.

COOKIES

Wir verwenden Cookies und/oder ähnliche Technologien, um das Kundenverhalten zu analysieren, die Website zu verwalten, die Navigationspfade innerhalb der Seiten der Nutzer zu verfolgen und Informationen über die Nutzer zu sammeln. Ziel ist, Ihre Erfahrung mit uns zu personalisieren und zu verbessern.

Cookies“ sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser temporär auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden und für die Benutzung von Website erforderlich sind. Wir können nur auf Cookies zugreifen, die von unserer Website erstellt wurden. Sie können Ihre Cookies auf der Ebene des Browsers kontrollieren.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, daß Sie nicht alle Funktionen nutzen können.

NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir können Ihre Daten an externe Dienstleister weitergeben, die wir nutzen, um uns bei der Verwaltung unseres Unternehmens zu unterstützen (z. B. Bestellungsbearbeitung, Spedition, Zahlungsabwicklung, Betrugserkennung und Identitätsprüfung, Entwicklung von Websites, ...) . Die Dienstleister und ihre ausgewählten Mitarbeiter dürfen in unserem Namen nur für die ihnen übertragenen, spezifischen Aufgaben auf der Grundlage unserer Anweisungen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie verwenden ; sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu behandeln.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn wir gesetzlich oder durch eine behördliche oder gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet sind.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur soweit gesetzlich erlaubt. Überwiegend geschieht dies in folgenden Situationen:

a) Zur Vertragserfüllung oder wenn wir dabei sind, mit Ihnen einen Vertrag zu schließen oder wenn wir auf Ihren Wunsch hin bestimmte Maßnahmen oder Schritte unternehmen. Wenn Sie z.B. Ware bei uns einkaufen oder uns mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, werden Ihre personenbezogenen Daten, beschränkt auf das erforderliche Minimum, für die Erbringung der Dienstleistung oder die Durchführung des Kaufvertrages verwendet. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an Transportunternehmen, Finanzunternehmen oder an andere zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung eingesetzte Dienstleister.

b) Zur notwendigen Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder die eines Dritten und soweit Ihre Interessen und Rechte nicht vorgehen. Wenn wir Sie also z.B. Ihre Anfragen beantworten, über Änderungen unserer AGB oder dieser Datenschutzrichtlinien informieren oder wenn wir Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen demonstrieren oder Informationen senden, von denen wir nachvollziehbar glauben können, dass sie für Sie interessant sind, um einen Vertrag mit uns abzuschließen.

c) Zur Erfüllung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen. Wenn wir z.B. Ihre Daten im Zusammenhang mit einem Produktrückruf an einen Hersteller weitergeben oder als wenn die Teil unserer Bemühungen ist, unsere Dienste sicher und geschützt zu halten oder wenn die Gesundheit oder Sicherheit Einzelner bedroht ist.

Im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen haben wir schriftliche Vereinbarungen mit Drittempfängern geschlossen bzw. werden sie schließen, die mit dieser Datenschutzerklärung in Einklang stehen. Wir verlangen von allen Drittempfängern, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz, insbesondere den anwendbaren Datenschutzbestimmungen behandeln. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur im notwendigen Maße und soweit rechtlich erlaubt.

d) Um Sie in Ihrer Unternehmung zu unterstützen, lassen wir Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zukommen, die wir anbieten, soweit Sie zugestimmt haben oder diese aus unserer Sicht nachvollziehbar für Sie von Interesse sein könnten. Sie erhalten diese Informationen gemäß Ihrer Zustimmung oder wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von uns erworben haben oder nach Abwägung legitimer Interessen über unterschiedliche Kanäle, z.B. per Post, telefonisch, per Fax oder per E-Mail; Eine gegebene Zustimmung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte nutzen Sie hierzu folgende Wege.

info@condordental.ch oder an CONDOR DENTAL RESEARCH, Chemin des Cibleries 2, 1896 Vouvry, Schweiz.]

Wir werden Ihren Widerruf schnellstmöglich umzusetzen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Es kann also sein, dass Sie auch nach erfolgtem Widerspruch noch Marketing- und Werbeinformationen erhalten, weil die entsprechende Maßnahme sich bei Eingang Ihres Widerrufs bereits in der Ablaufphase befand.

Auch wenn Sie dem Erhalt von Marketing- und Werbeinformationen wirksam widersprochen haben, gilt dieser Widerspruch nicht für Ihre personenbezogenen Daten, die wir aufgrund anderer rechtlicher Grundlagen berechtigterweise verarbeiten, z.B. aufgrund Ihres Erwerbs unserer Produkte oder Dienstleistungen.

e) Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Kinder. Wenn ein Elternteil oder ein Erziehungsberechtigter davon Kenntnis erlangt, dass sein Kind uns ohne seine Zustimmung persönliche Daten zur Verfügung gestellt hat, wenden Sie sich bitte an uns. Wenn uns bekannt wird, dass sich ein Kind für einen Dienst registriert und uns persönliche

Informationen zur Verfügung gestellt hat, werden wir diese Informationen aus unseren Datenbanken löschen.

IHRE PFLICHTEN

Wo dies erforderlich ist, müssen Sie sicherstellen, dass Sie über alle erforderlichen Zustimmungen, Informationen und Hinweise verfügen bzw. gegeben haben, die gemäß der anwendbaren Datenschutzbestimmungen erforderlich sind, um die rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Daten (einschließlich besonderer Kategorien, das können z.B. Gesundheitsdaten Ihrer Patienten sein) an uns und an Dritte zu ermöglichen, so dass wir und die von uns beauftragten Dritten die personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen rechtmäßig verwenden, verarbeiten, speichern und übertragen können.

IHRE RECHTE

Nach den Regelungen der geltenden Datenschutzbestimmungen haben Sie insbesondere folgende Rechte:

a) das **Recht auf Zugriff und Korrektur** Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können z.B. eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, anfragen und prüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten und uns bitten oder – über Kunden-Log-In – selbständig unvollständige oder ungenaue Daten korrigieren.

b) das **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können uns z.B. bitten, Ihre Daten zu löschen, wenn wir keinen berechtigten Grund mehr haben, diese weiter zu verarbeiten oder Sie Ihr Widerspruchsrecht wirksam ausgeübt haben. Beachten Sie bitte, dass wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer nachkommen können.

c) das **Recht auf Widerspruch** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft: z.B. jederzeit wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten oder wenn wir uns auf ein legitimes Interesse oder das eines Dritten berufen, bei Ihnen allerdings eine Situation vorliegt, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen lässt. In manchen Fällen könnte es jedoch sein, dass wir nachweisen können, dass wir ein überwiegendes legitimes Interesse oder eine andere Berechtigung haben, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten.

d) das **Recht auf Einschränkung oder Aussetzung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: z.B. um die Richtigkeit Ihrer Daten festzustellen oder wenn Sie ein Recht auf Löschung haben, dieses aber nicht ausüben möchten oder wenn Sie uns bitten, Ihre Daten lediglich aufzubewahren, damit Sie Ansprüche begründen, ausüben oder verteidigen können.

e) das **Recht auf Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder Dritte in einem allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für solche automatisierte Daten gilt, die Sie zur Verwendung per Einwilligung freigegeben haben oder die wir verwendet haben, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

f) das **Recht auf Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, in den Fällen, in denen wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten verlassen. Bitte beachten Sie, dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen für Sie bereitzustellen.

g) das **Recht auf Beschwerde**. In berechtigten Fällen können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen. Wir würden uns jedoch wünschen, dass Sie sich in einem solchen Fall mit Ihren Anliegen zunächst an uns wenden, damit wir versuchen Ihr Anliegen einvernehmlich klären können. Gerne sind wir Ihr erster Ansprechpartner.

Im Hinblick auf Ihren Antrag müssen wir möglicherweise spezifische Informationen von Ihnen anfordern, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Rechte zu gewährleisten. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Um unsere Antwort zu beschleunigen, können wir uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie uns weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage geben.

Wir versuchen alle legitimen Anfragen innerhalb eines angemessenen Zeitraums, wenn möglich innerhalb von einem Monat, zu reagieren. Gelegentlich kann es länger dauern, z.B. wenn wir Rückfragen haben, Ihre Anfrage komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Grundsätzlich können Sie alle genannten Rechte kostenfrei ausüben. Im Einzelfall sind wir durch die Datenschutzbestimmungen berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet, wiederholt oder übermäßig ist. Alternativ können wir unter diesen Umständen auch Ihre Anfrage ablehnen.

AUFBEWAHRUNG

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufzubewahren, als dies für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, für den sie erhoben wurden. Dies umfasst auch die Erfüllung von gesetzlichen, insbesondere handels- und gesellschaftsrechtlichen sowie steuerrechtlichen und regulatorischen Anforderungen. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu ermitteln, berücksichtigen wir unter anderem die Anzahl, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten; das mögliche Risiko von Schäden, die z.B. durch unberechtigte Nutzung oder Weitergabe entstehen können; die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten; und ob wir diese Zwecke mit anderen, mildereren Mitteln innerhalb der geltenden rechtlichen Anforderungen erreichen können.

Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um alle Daten, die nicht mehr benötigt werden, zu zerstören oder aus unserem System zu löschen.

ÄNDERUNGEN

Wenn wir die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, ändern, werden wir diese Erklärung aktualisieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unseren Praktiken und an diesem Dokument vorzunehmen. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmäßig, um sich über eventuelle Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

KONTAKT

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns über info@condordental.ch oder CONDOR DENTAL RESEARCH, Chemin des Cibleries 2, 1896 Vouvry, Schweiz.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 12. May 2022 überarbeitet.