

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE CONDOR DENTAL RESEARCH SA

CONDOR DENTAL RESEARCH exploite le site internet www.condordental.ch et les services qui y sont proposés. La protection de vos données personnelles est particulièrement importante pour nous, et les informations ci-dessous énoncent les principes qui régissent leur traitement.

UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Notre site internet peut être visité sans avoir à fournir de données à caractère personnel.

Les données personnelles sont collectées lorsque vous nous les communiquez volontairement. Cela peut se produire dans le cadre d'une commande, de l'ouverture d'un compte client, du remplissage d'un formulaire de contact, ou encore lorsque vous correspondez avec nous par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen.

Les données que nous collectons :

Coordonnées personnelles / clients :

Cela inclut toute information que vous nous avez fournie et qui nous permettrait de vous contacter, telle que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone.

Informations de connexion au compte :

Toute information nécessaire pour vous donner un accès sécurisé à votre profil de compte spécifique. Les exemples incluent votre identifiant de connexion/adresse e-mail, nom d'écran, mot de passe sous forme non récupérable, et/ou question de sécurité et réponse.

Informations à votre sujet collectées de manière automatique :

Ceci inclut les informations stockées automatiquement par les cookies et autres outils de session. Par exemple, les informations de votre panier, votre adresse IP, votre historique d'achat (le cas échéant), etc. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience client. Lorsque vous utilisez nos services ou que vous consultez le contenu de notre site Web, vos activités peuvent être enregistrées.

Conformément à nos valeurs, nous traitons toutes les données personnelles que nous recevons conformément aux principes de protection des données, à savoir 1) traitement licite, transparent et de bonne foi, 2) limitation des finalités, 3) minimisation des données, 4) exactitude et qualité des données, 5) limitation de la durée de du stockage, 6) intégrité et confidentialité et 7) responsabilité.

CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNEES

CONDOR DENTAL RESEARCH prend les précautions nécessaires et utilise les technologies de sécurité adaptées pour protéger vos données. Elles ne sont conservées que pour la durée nécessaire à l'objectif à atteindre ou exigée par la loi.

COOKIES

Nous utilisons des cookies et / ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les chemins de navigations au sein des pages des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait dans le but de personnaliser et d'améliorer votre expérience avec nous.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur. Les cookies stockent les informations utilisées afin d'aider le fonctionnement des sites. Nous pouvons accéder uniquement aux cookies créés par notre site Web. Vous pouvez contrôler vos cookies au niveau du navigateur. Choisir de désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctions.

UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous pouvons transmettre vos données à des prestataires externes que nous utilisons pour nous aider à gérer notre entreprise (par exemple, exécution de commandes, transport, traitement de paiements, détection de fraude et vérification d'identité, exploitation de sites Web, développement de sites Web, ...) . Les fournisseurs de services et leur personnel sélectionné ne sont autorisés à accéder et à utiliser vos données personnelles en notre nom que pour les tâches spécifiques que nous leur confions, et sont tenus de garder vos données personnelles confidentielles et sécurisées.

Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers lorsque nous sommes contraints par la loi ou par une décision administrative ou judiciaire.

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans la mesure où la loi le permet. Cela se produit principalement dans les situations suivantes :

- a) pour l'exécution d'un contrat ou si nous sommes sur le point de conclure un contrat avec vous, ou si nous effectuons certaines démarches à votre demande. Par exemple, si vous nous achetez des marchandises ou si vous nous demandez de vous fournir un service, vos données personnelles seront utilisées, dans la limite du minimum nécessaire, pour vous fournir le service ou pour exécuter le contrat de vente. Cela inclut notamment la transmission de vos données à des entreprises de transport, à des entreprises financières ou à d'autres prestataires de services utilisés pour la fourniture du service ou l'exécution du contrat.
- b) pour la poursuite nécessaire de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers et dans la mesure où vos intérêts et vos droits ne prévalent pas. Par exemple, lorsque nous répondons à vos demandes, vous informons des modifications apportées à nos conditions générales ou à la présente politique de confidentialité, ou lorsque nous vous faisons une démonstration de nos produits ou services, ou vous envoyons des informations dont nous pouvons raisonnablement penser qu'elles vous intéressent pour conclure un contrat avec nous.

- c) pour nous conformer à des obligations légales ou réglementaires. Par exemple, lorsque nous transmettons vos données à un fabricant dans le cadre d'un rappel de produit ou dans le cadre de nos efforts visant à maintenir nos services sûrs et sécurisés ou lorsque la santé ou la sécurité d'un individu est menacée.

Dans le cadre des dispositions légales, nous avons conclu ou conclurons des accords écrits avec des destinataires tiers qui sont conformes à la présente déclaration de confidentialité. Nous exigeons de tous les destinataires tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi, notamment aux dispositions applicables en matière de protection des données. Vos données ne seront transmises à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé par la loi.

- d) Afin de vous aider dans votre travail, nous vous envoyons, dans le cadre des dispositions légales, des informations sur les produits et les services que nous proposons, dans la mesure où vous avez donné votre accord ou si nous estimons que ces informations pourraient vous intéresser. Vous recevez ces informations conformément à votre consentement ou si vous nous avez acheté des produits ou des services, ou après avoir pris en compte vos intérêts légitimes, par différents canaux, par exemple par courrier, par téléphone, par fax ou par e-mail.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Pour ce faire, veuillez utiliser les moyens suivants :

info@condordental.ch ou à CONDOR DENTAL RESEARCH, Chemin des Cibleries 2, 1896 Vouvry, Suisse

Nous mettrons en œuvre votre révocation dans les meilleurs délais. Veuillez toutefois noter que le traitement peut prendre un certain temps. Il se peut donc que vous receviez encore des informations de marketing et de publicité après avoir fait opposition.

Si vous vous êtes opposé à la réception d'informations marketing et publicitaires, cette opposition ne s'applique pas à vos données personnelles que nous traitons légitimement sur la base d'autres fondements juridiques, par exemple en raison de votre achat de nos produits ou services.

- e) Nos services ne s'adressent pas aux enfants. Nous ne collectons pas intentionnellement les données à caractère personnel des enfants. Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant nous a fourni des données à caractère personnel sans son consentement, merci de nous contacter. Si nous sommes informés du fait qu'un enfant s'est inscrit à un service et nous a fourni des données à caractère personnel, nous supprimerons ces informations de nos fichiers.

VOS OBLIGATIONS

Vous devez vous assurer que vous disposez de tous les consentements, informations et avis nécessaires, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, pour nous permettre de transférer légalement des données à caractère personnel (y compris

les données relatives à la santé de vos patients) afin que nous et les tiers auxquels nous faisons appel, puissions utiliser, traiter, stocker et transférer légalement ces données conformément à la législation.

VOS DROITS

Conformément aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez notamment des droits suivants :

- a) **le droit d'accès et de rectification de vos données personnelles** : vous pouvez par exemple demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons conformément à la loi et nous demander ou - via le log-in client - corriger vous-même les données incomplètes ou inexacts.
- b) **le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (droit à l'oubli)** : vous pouvez par exemple nous demander d'effacer vos données si nous n'avons plus de raison légitime de continuer à les traiter ou si vous avez exercé votre droit d'opposition. Veuillez noter que, pour certaines raisons juridiques, nous ne sommes pas toujours en mesure de donner suite à votre demande.
- c) **le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel avec effet futur** : par exemple, à tout moment lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ou lorsque nous invoquons un intérêt légitime ou celui d'un tiers, mais que vous vous trouvez dans une situation qui l'emporte sur vos droits et libertés. Il se peut toutefois que nous soyons en mesure de démontrer que nous avons un intérêt légitime supérieur ou une autre autorisation de continuer à traiter vos données à caractère personnel.
- d) **le droit de limiter ou de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel** : par exemple pour établir l'exactitude de vos données ou si vous avez un droit à l'oubli mais ne souhaitez pas l'exercer ou si vous nous demandez de conserver vos données uniquement pour vous permettre d'établir, d'exercer ou de défendre des droits...
- e) **le droit d'obtenir la transmission de vos données** à caractère personnel à vous-même ou à un tiers dans un format généralement utilisé et lisible par machine. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux données automatisées dont vous avez autorisé l'utilisation par consentement ou que nous avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.
- f) **le droit de retirer votre consentement à tout moment** avec effet pour l'avenir, dans les cas où nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité du traitement avant le retrait. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services.
- g) **le droit de faire une réclamation**. Dans les cas justifiés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Nous souhaiterions toutefois que vous nous contactiez au préalable afin que nous puissions tenter de résoudre votre problème à l'amiable. Nous sommes volontiers votre premier interlocuteur.

En ce qui concerne votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques qui nous aideront à confirmer votre identité et à garantir vos droits. Cela permet d'assurer votre sécurité et la nôtre, afin que vos données personnelles ne soient

pas divulguées à des tiers non autorisés. Afin d'accélérer notre réponse, nous pouvons également vous contacter pour que vous nous fournissiez des informations supplémentaires.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai raisonnable, dans un délai d'un mois. Toutefois, la durée du traitement peut être allongée, si nous avons des questions, si votre demande est complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous informerons et vous tiendrons au courant.

Vous pouvez exercer tous les droits susmentionnés gratuitement. Dans certains cas, la législation sur la protection des données nous autorise à percevoir des frais de traitement raisonnables si votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Nous pouvons également rejeter votre demande dans ces circonstances.

CONSERVATION

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour les finalités respectives du traitement pour lequel elles ont été collectées. Cela inclut le respect des exigences légales, notamment commerciales, sociétaires, fiscales et réglementaires. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte, entre autres, le nombre, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel ; le risque potentiel de dommages résultant, par exemple, d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée ; les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel ; et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens moins contraignants dans le cadre des exigences légales applicables.

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour détruire ou supprimer de notre système toutes les données qui ne sont plus nécessaires.

MODIFICATIONS

Si nous modifions la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous mettrons à jour la présente déclaration. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à nos pratiques et à ce document à tout moment. Nous vous invitons à vérifier régulièrement les mises à jour de cette déclaration.

CONTACT

Si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations concernant cette déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse info@condordental.ch ou CONDOR DENTAL RESEARCH, Chemin des Cibleries 2, 1896 Vouvry, Suisse.

Cette déclaration de confidentialité a été révisée pour la dernière fois le 12 mai 2022